

OPÉRATION GOURMET BAG - DISCOURS SERVEURS LA CLEF DU SUCCÈS



1 INFORMER

Présenter l'opération dans le contexte de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Bonjour, vous avez peut-être vu les affiches ou les chevalets sur le Gourmet Bag. **Notre restaurant participe à une opération contre le gaspillage alimentaire.**

Vous connaissez le Gourmet Bag ?

C'est une boîte qui vous permet d'emporter votre repas chez vous si vous ne terminez pas votre repas. C'est le Doggy bag à la française !

On le propose à tous nos clients. C'est à eux de voir ensuite s'ils l'acceptent ou pas.

2 SUGGÉRER

Proposer le Gourmet Bag en fin de repas, comme option par défaut.

Vous savez, 8 personnes sur 10 utilisent le Gourmet Bag. Ça permet de lutter contre le gaspillage alimentaire...

[Si plat non terminé]
Vous n'avez pas fini, souhaitez-vous emporter vos restes à la maison ?
Bien sûr, c'est vous qui voyez. Vous êtes libre d'accepter.

3 VALORISER

Remercier le client ayant accepté le Gourmet Bag.

En tout cas, merci d'utiliser le Gourmet Bag.

Votre geste est important pour lutter contre le gaspillage alimentaire.